

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA DINAMITZACIÓ DE LES XARXES SOCIALS DEL PROJECTE COMPRA 08840**

**ÍNDEx**

---

- 1.- OBJECTE I TASQUES A DESENVOLUPAR
- 2.- JUSTIFICACIÓ I NECESSITAT DEL SERVEI
- 3.- CONDICIONS I TERMINIS
- 4.- TERMINI DE GARANTIA
- 5.- EXEMPLES D'ESTRATÈGIA DE MÀRQUETING DEL PROJECTE COMPRA 08840.

**1. OBJECTE I TASQUES A DESENVOLUPAR**

L'objecte és la contractació del **SERVEI DE DINAMITZACIÓ DE LES XARXES SOCIALS (INSTAGRAM, FACEBOOK I TIK TOK) ASSOCIADES AL PROJECTE COMPRA08840.**

Així doncs, les **tasques a desenvolupar** per a la materialització de l'objecte d'aquesta adjudicació seran les següents:

- Gestió de la presència a les xarxes socials: L'empresa contractada serà **responsable de mantenir els perfils a les plataformes de xarxes socials** (Instagram, Facebook i TikTok) del projecte Compra 08840.
- **Creació de contingut:** Desenvolupar i publicar contingut rellevant i atractiu per donar a conèixer el projecte Compra 08840 i promocionar els seus establiments adherits. Això inclou la generació de continguts gràfics, com fotografies i vídeos dels establiments, per a la plataforma.
- **Interacció i atenció al client:** Respondre a comentaris, missatges i preguntes dels seguidors a les xarxes socials de manera professional i efectiva. També es mantindrà una comunicació amb els establiments adherits per a qualsevol comunicat important.
- **Campanyes de publicitat:** Planificar i executar campanyes de publicitat adaptades a cada plataforma.
- **Anàlisi i informe:** Fer informes mensuals del rendiment de les activitats a les xarxes socials i proporcionar recomanacions per millorar l'estratègia de dinamització.

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA DINAMITZACIÓ DE LES XARXES SOCIALS DEL PROJECTE COMPRA 08840**

**2. JUSTIFICACIÓ I NECESSITAT DEL SERVEI**

Atès que la Fundació Ciutat de Viladecans **no disposa dels mitjans humans ni tècnics especialitzats** per tal de dur a terme el servei objecte de la present licitació. És per aquest motiu que es requereix la contractació d'una empresa o persona especialitzada en la gestió de les xarxes socials per tal de **garantir la qualitat dels continguts i campanyes relacionades amb aquesta temàtica dins el projecte Compra 08840.**

**3. CONDICIONS I TERMINIS**

Es mantindrà una **comunicació mensual amb l'adjudicatari per avaluar el progrés de les xarxes socials**, fent entrega d'un informe mensual dels resultats del mes. A més, es **coordinarà amb l'adjudicatari la preparació de comunicats importants o campanyes, ajustant la freqüència segons les necessitats**.

**El calendari mensual de publicacions i tasques a realitzar serà lliurat per a la revisió per part de l'empresa licitadora amb una antelació de 15 dies abans de la publicació**, per tal que puguin realitzar les modificacions que considerin pertinents en els continguts.

Es respondran els dubtes i es mantindrà una comunicació entre l'empresa adjudicatària i l'adjudicadora durant l'horari de dilluns a divendres de 10 a 15h, si és necessari.

Els dies en què es realitzin activitats del projecte Compra 08840, el **licitador haurà de ser present per tal de realitzar gravacions, fotografiar o realitzar alguna transmissió en directe**; essent l'incompliment d'aquest requisit causa de rescissió unilateral del contracte per part de la Fundació Ciutat de Viladecans.

A la plataforma d'Instagram es faran els següents **continguts mínims**:

- 3 posts setmanals
- 4 històries pròpies a la setmana
- 2 reels al mes

El termini de durada dels serveis objecte del present contracte serà de **DOS (2) ANYS**, amb possibilitat d'**UNA (1) PRÒRROGA anual**, potestativa per a la Fundació Ciutat de Viladecans i obligatòria per a l'adjudicatari.

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA DINAMITZACIÓ DE LES XARXES SOCIALS DEL PROJECTE COMPRA 08840**

**4. TERMINIS DE GARANTIA**

La Fundació Ciutat de Viladecans cerca el compromís dels licitadors en **garantir que tot treball fet en virtut d'aquesta licitació es dugui a terme amb rigorosa adherència a les lleis de copyright** i amb una revisió i edició humanes adequades.

En tot cas, si la música o melodies emprades en la creació de contingut dels vídeos o publicacions de les diferents plataformes objecte d'aquest contracte tenen drets d'autor, **l'empresa adjudicatària haurà de liquidar l'import que correspongui amb l'SGAE**, eximint a La Fundació part de liquidar els drets d'autor.

**L'empresa adjudicatària s'ha de comprometre a assegurar que tot el material creat i gestionat en el marc d'aquest contracte complirà amb les normatives de copyright aplicables:** això inclou la utilització adequada de materials amb drets d'autor, la referència adequada de fonts i la prevenció de la infracció de drets de propietat intel·lectual.

En tot cas, la creació del contingut digital que es faci durant la vigència del contracte tindrà una **garantia legal de dos (2) anys**, de conformitat amb el que estableix el Reial Decret Llei 7/2021.

L'adjudicatari haurà de disposar d'una **pòlissa de responsabilitat civil per import mínim de 40.000€**. En cas que l'adjudicatari utilitzi materials els quals estiguin sotmesos a drets d'autor, sense prèvia autorització a d'aquest, l'empresa adjudicatària haurà de respondre amb el seu patrimoni de de la despesa legal derivada de l'ús il·legal del material subjecte a drets d'autor.

Viladecans, a data de la signatura electrònica.

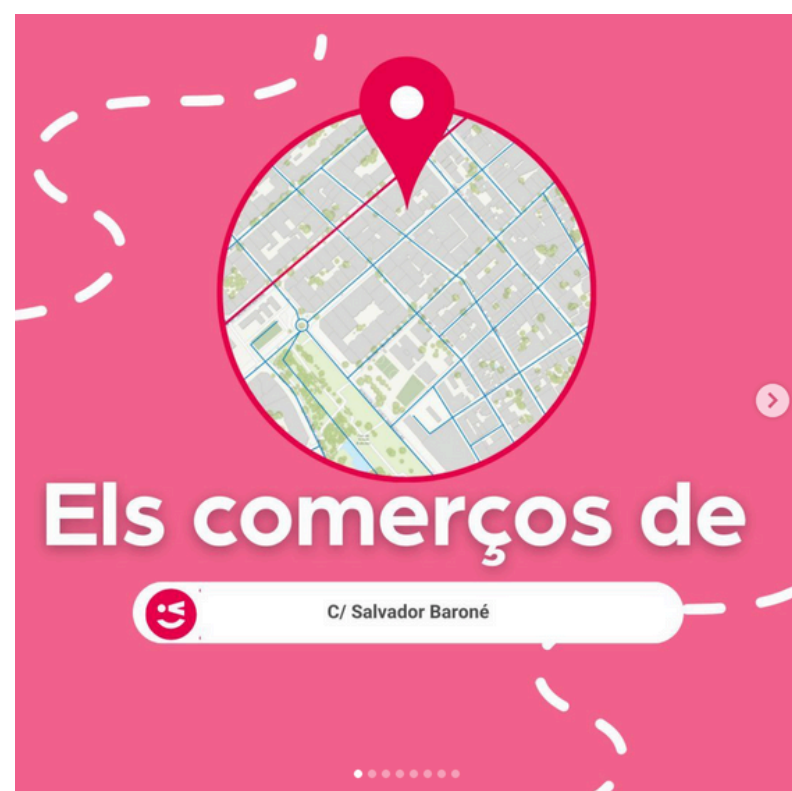
**Joan Bassolas Ferran**  
**Gerent**  
**FUNDACIÓ CIUTAT DE VILADECANS**

**Exemples de Continguts**

**COMPRA 08840**

**compra  
08840**

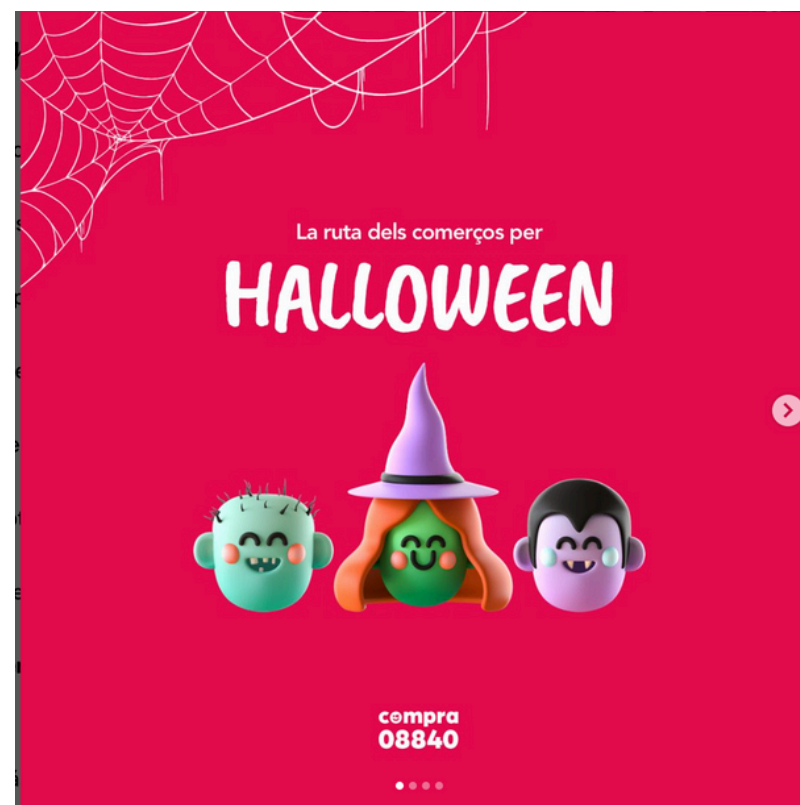
# EXEMPLES DE POST COMPRA 08840



Donar a conèixer els establiments  
adherits al projecte per àrees de la ciutat.

**compra**  
**08840**

# EXEMPLES DE POST COMPRA 08840



Informar sobre els esdeveniments i tallers oferits des del projecte.

**compra  
08840**



# Exemples de POST COMPRA 08840



Promocionar el projecte perquè establiments de Viladecans s'adhereixin.

**compra  
08840**

# EXEMPLES DE POST/REELS

## COMPRA 08840



Donar a conèixer els nous establiments adherits

**compra**  
**08840**



# EXEMPLES D'HISTÒRIES

## COMPRA 08840



**compra**  
**08840**