

**INFORME TÈCNIC  
MODALITAT DE CONTRACTACIÓ SERVEIS  
PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT  
CONSISTENTS EN LA DINAMITZACIÓ DE LES  
XARXES SOCIALS DEL PROJECTE COMPRA 08840**



LLOC	Viladecans	NOM PROJECTE	DINAMITZACIÓ DE LES XARXES SOCIALS DEL PROJECTE COMPRA 08840
DATA	A data de la signatura electrònica	CODI PROJECTE	01/FCV/2024

**Joana Pastor** com a gestora de projectes de la Fundació Ciutat de Viladecans.

## **INFORMA**

### **Identificació del document**

Informe tècnic per determinar la modalitat de contractació adequada per contractar els **SERVEIS DE DINAMITZACIÓ DE LES XARXES SOCIALS DEL PROJECTE COMPRA 08840**.

### **Antecedents i justificació de la contractació**

- Atès que el Ple Municipal en sessió de 29 de febrer de 2024 va aprovar **“LA DESCENTRALITZACIÓ FUNCIONAL DE DETERMINATS SERVEIS/ACTIVITATS A FAVOR DELS ENS INSTRUMENTALS DE L’AJUNTAMENT DE VILADECANS”**, entre els quals es troba la **FUNDACIÓ CIUTAT DE VILADECANS**.

- Atès que la Fundació duu a terme les següents tasques, activitats i competències de la seva titularitat, entre les quals:

- “a) Línia formativa i de suport a la transformació digital de l’Ajuntament;*
- b) Activitats d’oci tecnològic i ciència ciutadana;*
- c) Investigació i relació amb la gent de l’entorn;*
- d) Funcions de manteniment i actualització de lloc web;*
- e) Desenvolupament de projectes singulars.”*

- Atès que dins de les línies d’actuació de la Fundació es troba el **Projecte Compra 08840**, el qual consisteix en **IMPULSAR LA DIGITALITZACIÓ, DINAMITZACIÓ I DIFUSIÓ DEL COMERÇ LOCAL A LA CIUTAT DE VILADECANS**.

- Atès que mitjançant Resolució de data 25 d'abril de 2024, el Gerent de La Fundació Ciutat de Viladecans va aprovar l'inici de l'expedient per a la contractació dels serveis de dinamització de les xarxes socials del Projecte Compra 08840.

- Atès que la Fundació Ciutat de Viladecans **no disposa dels mitjans humans ni tècnics especialitzats** per tal de dur a terme el servei objecte de la present licitació; i per aquest motiu contractar una empresa especialitzada en la gestió de les xarxes socials és essencial per garantir la qualitat dels continguts i campanyes relacionades amb aquesta temàtica dins el projecte Compra 08840. Donat que la Fundació Ciutat de Viladecans no disposa de personal especialitzat en aquest àmbit, confiar en una empresa externa garantirà una gestió professional i eficient de les diferents xarxes socials del projecte, permetent-nos arribar al públic de manera efectiva i implementar estratègies de màrqueting adaptades a cada plataforma.

## Conclusió

Per les seves característiques i pressupost, és convenient de licitar-lo per la modalitat de **procediment obert simplificat abreujat, no subjecte a regulació harmonitzada**; la qual cosa permetrà que sigui adjudicat a l'oferta que, en el seu conjunt, representi la millor relació qualitat-preu, que s'avaluarà en base a criteris quantitius.

S'adjunta model de Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP), el qual té per finalitat descriure els treballs a desenvolupar i definir les condicions i criteris tècnics generals i particulars que han de regir la prestació dels serveis consistents en la **DINAMITZACIÓ DE LES XARXES SOCIALS** ("INSTAGRAM", "FACEBOOK", I "TIK TOK") **associades al PROJECTE COMPRA 08840**.

Respecte el model de Plec de clàusules administratives particulars aprovat per l'òrgan competent de la **Fundació Ciutat de Viladecans** que regeix els procediments oberts simplificats de serveis, i atenent a les característiques específiques del present encàrrec, es proposa la incorporació o modificació dels següents apartats, els quals es justifiquen en els motius que es relacionen a continuació:

- **OBJECTE**

L'objecte és la contractació del **SERVEI DE DINAMITZACIÓ DE LES XARXES SOCIALS (INSTAGRAM, FACEBOOK I TIK TOK) ASSOCIADAES AL PROJECTE COMPRA08840**.

Atès que el **CPV** correspon **79340000-9 Serveis de publicitat i de marketing**.

- **DIVISIÓ EN LOTS**

Per a la present licitació **no es preveu la divisió en lots** degut a les característiques tècniques de la prestació del servei de **DINAMITZACIÓ DE LES XARXES SOCIALS ASSOCIADAES AL PROJECTE COMPRA 08840**. La decisió de confiar a una sola

empresa la generació del material gràfic, la redacció dels textos i tota la gestió abans indicada es considera coherent amb les necessitats del projecte.

Aquest enfocament garanteix una cohesió en la comunicació i en l'estil visual de la marca, contribuint a una imatge consistent i professional a través de les xarxes socials. Així doncs, la centralització d'aquestes tasques en una mateixa empresa facilita la coordinació i l'harmonització de les estratègies de màrqueting i la comunicació amb els establiments adherits al projecte i la Fundació Ciutat de Viladecans.

- **CLASSIFICACIÓ DEL CONTRACTISTA**

No s'escau.

- **TERMINIS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI I DURACIÓ DEL CONTRACTE**

El termini per a la realització de la totalitat dels serveis inclosos en el present encàrrec serà de **DOS (2) ANYS**, amb **possibilitat d'UNA (1) PRÒRROGA ANUAL** potestativa per a la Fundació i obligatòria per a l'adjudicatari.

L'inici de la prestació del servei es farà efectiva amb la signatura del contracte.

- **PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ**

El pressupost màxim del contracte és de **DINOU MIL NOU-CENTS VUITANTA EUROS (19.980,00 €)** amb IVA exclòs. L'import del pressupost base de licitació té caràcter de màxim i les ofertes presentades pels licitadors no podran superar aquest import en cap cas. La presentació d'ofertes que superin aquests imports seran desestimades automàticament.

	<i>Import anual (IVA exclòs)</i>	<i>Import (2 anys) IVA exclòs</i>
<b>a) Costos directes</b>		
<i>Costos salarials Gestió de Xarxes Socials i edicions audiovisuals (salari brut) 12.5h/semana x 4 x 12,05 € (preu h) x 12 mesos</i>	7.230,00 €	14.460,00 €
<i>Costos salarials Esdeveniments i producció Audiovisual (salari brut) 10h/mes x 20 € (preu h.) x 12 mesos</i>	2.400,00 €	4.800,00€
<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES</b>	<b>9.630,00 €</b>	<b>19.260,00 €</b>
<b>b) Costos indirectes</b>		
<i>Transport</i>	240,00 €	480,00 €
<i>Plataformes de software de gestió</i>	120,00 €	240,00 €

<b>TOTAL COSTOS INDIRECTES</b>	<b>360,00 €</b>	<b>720,00 €</b>
<b>TOTAL COSTOS DIRECTES I INDIRECTES</b>	<b>9.990,00 €</b>	<b>19.980,00 €</b>

- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE**

Es podrà modificar el contracte per sol·licitar un contingut addicional en cas de necessitat, ja sigui augmentant les hores setmanals o programant sessions addicionals per cobrir esdeveniments no previstos en els costos directes. A més, es podran realitzar més sessions i edicions de vídeos amb l'objectiu de generar una quantitat major de reels mensuals. Aquestes modificacions contemplades tindran un límit del 20% del cost anual.

	<b>Import (IVA exclòs)</b>	<b>Import (2 anys) IVA exclòs</b>
<b>a) Costos directes</b>		
<i>Costos salarials Gestió de Xarxes Socials i edicions audiovisuals (salari brut) 2.5h/semana x 4 x 12,05 € (preu h) x 12 mesos</i>	1.446,00 €	2.892,00 €
<i>Costos salarials Esdeveniments i Sessions de fotografia i vídeo (salari brut) 2h/mes x 20 € (preu h.) x 12 mesos</i>	480,00 €	960,00€
<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES</b>	<b>1.926,00 €</b>	<b>3.852,00 €</b>
<b>b) Costos indirectes</b>		
<i>Transport</i>	48,00 €	96,00 €
<b>TOTAL COSTOS INDIRECTES</b>	<b>48,00 €</b>	<b>96,00 €</b>
<b>TOTAL COSTOS DIRECTES I INDIRECTES</b>	<b>1.974,00 €</b>	<b>3.948,00 €</b>

- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE**

El valor estimat del contracte es fixa atenent al que s'estableix a l'article 101 de la LCSP, i és de **TRENTA-CINC VUIT-CENTS NORANTA-DOS MIL EUROS (35.892,00 €)** amb IVA exclòs.

	<b>Import (IVA exclòs)</b>
Pressupost de licitació	19.980,00 €
Import per a possibles modificacions ( 20%)	3.948,00 €
Pròrroga de licitació	9.990,00 €

Import per a possibles modificacions ( 20%)	1.974,00 €
<b>Valor estimat del contracte (TOTAL)</b>	<b>35.892,00 €</b>

- **SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA, TÈCNICA I PROFESSIONAL MÉS HABILITACIONS PROFESSIONALS.**

- **Respecte de la SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:**

a) Ràtio de liquiditat, definit com la ràtio entre actiu corrent i passiu corrent, superior a 1 per l'últim exercici tancat i registrat.

- **Respecte de la SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL**

a) **Declaració relativa als principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs dels darrers tres (3) anys**, amb expressió de les dates i empreses, públic o privat.

b) **Declaració responsable indicant el material i equip mínim del qual disposi el licitador com a personal propi** ha de ser:

- Un **Community Manager** amb habilitats en edició audiovisual o, en el seu defecte, un **tècnic de producció audiovisual** que pugui assumir aquesta responsabilitat.
- Dispositiu **mòbil** amb càmera de fotos de gamma mitjana-alta/alta per una producció audiovisual de qualitat.

La solvència mínima que ha de tenir l'equip tècnic:

<b>Equip tècnic</b>	<b>Titulació</b>	<b>Experiència professional</b>
Community Manager	Expert en Community Manager  (amb coneixement de producció audiovisual; de no ser així, un segon tècnic *)	Experiència mínima de dos (2) anys com a tècnic especialista en gestió de xarxes socials
*Tècnic de producció audiovisual	Cicle Formatiu de Grau Mig en Audiovisuals	Experiència mínima de dos (2) anys en producció d'imatges i vídeo.

c) **Les titulacions acadèmiques i professionals del personal responsable de l'execució del contracte i el CV.**

• **DOCUMENTACIÓ TÈCNICA QUE HAURAN DE PRESENTAR ELS LICITADORS EN EL SOBRE ÚNIC**

Els licitadors hauran de **presentar en el Sobre únic**, a part de la documentació administrativa, una proposta econòmica, la qual es regirà pels següents criteris:

• **CRITERIS DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ**

**CRITERIS OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA ..... Fins a 100 punts**

**1. Oferta econòmica sobre el pressupost base de licitació..... Fins a 85 punts**

Obtindrà la major puntuació l'oferta total més econòmica de les diferents presentades i admeses. La puntuació vindrà definida per l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_i = \frac{85 \times O_{\min}}{O_i}$$

**P<sub>i</sub> = Puntuació de l'oferta**

**O<sub>i</sub> = Oferta**

**O<sub>min</sub> = Oferta admesa més econòmica**

***Restaran excloses aquelles ofertes que superin el pressupost base de licitació assenyat per a aquest epígraf.***

**2. Formació acadèmica i titulació dels recursos humans dedicats a la prestació dels serveis ..... Fins a 8 punts**

Es valorarà la formació acadèmica, i en concret, la formació en "Community Manager" i dinamització de les xarxes socials, i la titulació del personal dedicat a aquest servei, segons el següent barem:

- **Títol de Màster en Social Media ..... 4 punts**
- **Títol de Grau en Producció Audiovisual ..... 4 punts**

**3. Experiència en dinamització de xarxes socials en l'àmbit local ..... Fins a 7 punts**

Es valorarà fins a un màxim de 7 punts que l'equip hagi treballat en projectes relacionats amb el comerç local per tal de comprendre el panorama urbà, així com les seves condicions i desafiaments, per poder abordar-los de manera efectiva; en base a la següent puntuació:

<b>Àmbit territorial d'abast dels treballs</b>	<b>Puntuació</b>
Local	<b>7 punts</b>
Autonòmic	<b>3 punts</b>
Estatal o internacional	<b>1 punt</b>

**Les ofertes presentades podran obtenir un màxim de 100 punts.**

• **OFERTES DESPROPORCIONADES O TEMERÀRIES**

Es consideraran en principi desproporcionades o temeràries les ofertes en que la baixa ofertada sigui major a la Baixa Mitjana de Referència de les ofertes presentades + **15 unitats percentuals**.

La mitjana de les ofertes presentades per a la determinació de la baixa temerària es calcularà com a mitjana aritmètica de les ofertes presentades a la licitació.

Si s'admeten a licitació deu (10) o més ofertes, la Baixa Mitjana de Referència (BMR) de les ofertes es calcularà excloent-hi les dues ofertes més econòmiques i les dues ofertes més cares, sense perjudici d'allò previst a l'article 86 del Reglament de la Llei de Contractes.

Si el nombre d'ofertes admeses a licitació es troba entre la franja de menys de deu (10) a cinc (5), la Baixa Mitjana de Referència (BMR) de les ofertes es calcularà excloent-hi l'oferta més econòmica i la oferta més cara, sense perjudici d'allò previst a l'article 86 del Reglament de la Llei de Contractes.

Si el nombre d'ofertes admeses a licitació es inferior a 5, la Baixa Mitjana de Referència (BMR) de les ofertes es calcularà tenint en compte totes les ofertes presentades sense perjudici d'allò previst a l'article 86 del Reglament de la Llei de Contractes.

Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada oferta com a presumptament temerària o desproporcionada, la Mesa de Contractació sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva oferta, el que haurà de complimentar-se davant la Mesa de Contractació en el termini que s'atorgui a tal efecte. (fins a un màxim de 5 dies hàbils).

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades la Mesa de Contractació acordarà la seva acceptació o no als efectes de considerar l'oferta com a possible adjudicatària o excloure-la de la licitació.

En cas que la Mesa no accepti la justificació presentada pel licitador; la Mesa acordarà la seva exclusió, ho comunicarà al licitador i aquesta oferta quedarà exclosa del procediment de licitació. Per tant, no es tindrà en compte en la aplicació de cap dels criteris de puntuació.

En cas que la Mesa accepti la justificació presentada pel licitador; aquesta oferta s'admetrà en el procediment de licitació.

- **GARANTIES I ASSEGURANCES**

L'empresa licitadora cerca el compromís dels licitadors en garantir que tot treball fet en virtut d'aquesta licitació es dugui a terme amb rigorosa adherència a les lleis de copyright i amb una revisió i edició humanes adequades. En tot cas, si la música o melodies emprades en la creació de contingut dels vídeos o publicacions de les diferents plataformes objecte d'aquest contracte tenen drets d'autor, **l'empresa adjudicatària haurà de liquidar l'import que correspongui amb l'SGAE**, eximint a aquesta part de liquidar els drets d'autor.

L'empresa adjudicatària s'ha de comprometre a assegurar que tot el material creat i gestionat en el marc d'aquest contracte complirà amb les normatives de copyright aplicables: això inclou la utilització adequada de materials amb drets d'autor, la referència adequada de fonts i la prevenció de la infracció de drets de propietat intel·lectual.

En tot cas, la creació del contingut digital que es faci durant la vigència del contracte tindrà una **garantia legal de dos (2) anys**, de conformitat amb el que estableix el Reial Decret Llei 7/2021.

L'adjudicatari haurà de disposar d'una **pòlissa de responsabilitat civil** per import **mínim de 40.000€**. En cas que l'adjudicatari utilitzi materials els quals estiguin sotmesos a drets d'autor, sense prèvia autorització a d'aquest, l'empresa adjudicatària haurà de respondre amb el seu patrimoni de de la despesa legal derivada de l'ús il·legal del material subjecte a drets d'autor.

- **CONDICIONS D'EXECUCIÓ ESPECÍFIQUES PEL PRESENT CONTRACTE.**

Els dies en què es realitzin activitats del projecte Compra 08840, el licitador haurà de ser present per tal de realitzar gravacions, fotografiar o realitzar alguna transmissió en directe.

- **PENALITATS PER INCOMPLIMENT**

**Es proposa el següent règim de penes per incompliment del contractista:**

a) **Incompliment dels mínims establerts** en el plec de condicions tècniques respecte dels **mínims demanats en quant a publicacions i qualitat**.

b) Penalitat per l'**incompliment d'algun dels terminis parcials** de les prestacions objecte del contracte per causa imputable a l'adjudicatari. S'entén per incompliment d'algun dels terminis parcials, la no presentació o la demora de fins a set (7) dies de la presentació dels *mock up* dels treballs (vídeo, publicació o qualsevol mena de contingut) que la Fundació reclami al contractista.



c) Penalitat per **manca de presentació dels treballs** que es demanen (vídeos, publicacions, *stories* o *tik toks*) o **retard en el lliurament d'aquests** establert durant la vigència del contracte per part de l'adjudicatari. La Fundació **podrà exigir penalitat a l'adjudicatari per aquest concepte de fins a un 10% del preu del contracte**. S'entén per retard en la presentació dels treballs que es demanen la demora de 24 hores entre l'hora que es va acordar l'entrega i l'hora que efectivament es realitza l'entrega.

d) Penalitat per **reiteració en el retard en el lliurament del contingut** que s'ha de publicar a les xarxes socials. Si l'entrega dels treballs es demorés tres vegades consecutives (amb la respectiva acta de demora signada pel tècnic responsable del contracte de la Fundació), sense que aquest retard es pugui imputar a l'anterior penalitat -és a dir, que l'entrega amb retard no depassa les 24 hores de demora-, la Fundació Ciutat de Viladecans podrà exigir el 20 % del contracte en concepte de penalitat.

e) L'**acumulació de dos (2) incompliments referenciats en l'apartat anterior en un període inferior a sis (6) mesos consecutius**, FCV podrà iniciar la rescissió del contracte amb l'empresa adjudicatària, sense que aquesta tingui dret a cap indemnització tret del pagament de les factures pendents.

f) **Utilització de material amb drets d'autor sense autorització.**

- **SUBCONTRACTACIÓ**

L'adjudicatari **podrà subcontractar, sempre i quan, garanteixi que l'empresa subcontractista compleix amb la solvència exigida per l'adjudicació del contracte i el seu personal compleixi amb l'experiència i titulacions requerides** per a desenvolupar els treballs descrits en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

No obstant, **no es podrà subcontractar el responsable del contracte, que haurà de ser personal propi de l'empresa adjudicatària.**

- **PROCEDIMENT DE FACTURACIÓ DEL SERVEI**

L'empresa adjudicatària emetrà mensualment una factura, a mes vençut, a l'adreça de correu electrònic de la gerència de la Fundació Ciutat de Viladecans, [fundvila@fundacioviladecans.cat](mailto:fundvila@fundacioviladecans.cat) amb còpia a l'administració de la mateixa empresa, [palegres@fundacioviladecans.cat](mailto:palegres@fundacioviladecans.cat). El pagament s'efectuarà en els primers 15 dies un cop rebuda la factura.

Viladecans, a data de la signatura electrònica.

**Sra. Joana Pastor**  
Gestora de Projectes  
Fundació Ciutat de Viladecans



**CONFORMITAT SERVEIS JURÍDICS**

**Sra. Marina Urbea Monge**  
Tècnica jurídica del Departament de Serveis Jurídics  
i de Compliment Legal  
VIGEM