

# INFORME TÈCNIC D'ADJUDICACIÓ DE CONTRACTE OBERT ORDINARI DE SERVEIS

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE HAURÀ DE REGIR EL CONTRACTE D'UN SERVEI D'IMPLANTACIÓ D'UN CAMPUS ON LINE BASAT EN MOODLE PER ATENDRE LES NECESSITATS FORMATIVES DE CAN CALDERON I ELS CURSOS QUE ORGANITZA TAN EN FORMACIÓ OCUPACIONAL COM EN D'ALTRES SERVEIS TAMBÉ ESTÀ INCLÒS EN AQUEST CONTRACTE EL MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DE LA PLATAFORMA EN EL PRIMER ANY DEL PROJECTE, FINS EL 30 D'ABRIL DE 2021.

## 1. Descripció de les condicions de la licitació

### 1.1. Antecedents i situació de partida.

El Centre de Promoció Econòmica i Serveis a les Empreses Can Calderon de Viladecans, és un centre amb una llarga història en la formació contínua i ocupacional, i en actuacions de foment de l'ocupació. Amb més de 20 anys de recorregut ha organitzat centenars d'accions formatives al llarg d'aquests anys. Accions que van des de cursos de formació professional ocupacional, programes de formació inicial, programa de Casa d'Oficis, entre d'altres i que compten amb la col·laboració i finançament del SOC.

També té un servei d'Aula Oberta on s'hi ofereixen cursos On Line i plataformes com l'Aula Mentor on els ciutadans i ciutadanes de Viladecans i d'altres indrets tenen l'oportunitat de seguir cursos formatius Off Line i On Line.

En les formacions de Can Calderon passen al voltant de 1.000 usuaris anualment.

Tot i que la tecnologia i l'e-learning forma part del ecosistema formatiu de Can Calderon, això no succeeix de manera natural a tots els cursos i programes.

Davant d'aquest fet és quan la Direcció del Servei de Formació i Ocupació de Can Calderon pren la decisió d'implementar eines TIC de suport a la formació presencial i neix la proposta de dotar-se d'un LMS. Analitzades les diferents opcions es pren la decisió de treballar amb MOODLE degut a que és una eina molt testada, estable i robusta, que permet tenir tots aquells serveis que des de la direcció es consideren adequats per donar aquest suport.

### 1. 2. Objecte del contracte.

L'objecte del contracte és la contractació d'un servei de disseny, configuració i implementació d'una Plataforma de formació On Line basada en Moodle per atendre les necessitats que el Servei de Formació i Ocupació de Can Calderon té a l'hora de donar resposta a la versió On Line dels seus cursos de Formació Professional Ocupacional i d'altres.

Es contracta la Configuració, la implantació i la posada en marxa de la plataforma On Line, la formació per a les persones administradores i el hosting i actualitzacions de la plataforma en el període del primer any d'ús de la plataforma.

### 1.2.1. Característiques del moodle a implementar

La plataforma s'haurà de configurar des del punt de vista gràfic amb el Look & Feel que des de l'àrea de comunicació es determini. Es tractarà de donar-li una imatge corporativa que vindrà determinada pels responsables en Comunicació Corporativa.

La Plataforma en un primer moment no s'implantarà en tota la seva extensió i totes les seves possibilitats i serveis. Veiem ara aquelles característiques que es vol que estiguin implementades en aquesta primera fase:

1. Eina de Comunicació asíncrona (Fòrum) i síncrona (Xat)
2. Un mur on hi apareguin els missatges ordenats de més nou a més vell i que puguin ser llegits per tots els usuaris. Aquest mur ha d'estar identificat i singularitzat per assignatures, cursos i plataforma.
3. Agenda. Una agenda que es pugui configurar per assignatura, curs i plataforma.
4. La plataforma ha de poder emetre informes d'avaluació, estadístiques d'ús etc personalitzats i identificats per assignatura, curs i general.
5. S'han de poder emetre títols personalitzats i configurats.
6. Total gestió de cursos, usuaris i configuració interna amb permisos etc.
7. Eines d'estudis estadístics d'usuaris, els seus usos, les seves notes, els seus comentaris.
8. Xat On line.

No estan incloses en aquest projecte les següents aplicacions i serveis:

1. Eina de videoconferència.

S'inclou també en aquesta licitació totes aquelles reunions que es considerin necessàries tan abans com mentre i després de la implantació de la plataforma i que tinguin a veure amb la seva configuració, desenvolupament i implantació.

En els mesos de maig i juny està previst un pilotatge amb un primer curs que utilitzarà la plataforma com a suport On Line. Aquesta experiència servirà de model per la implantació total a partir del mes de setembre de 2020. L'acompanyament a aquesta prova pilot de maig i juny del 2020 està inclòs en el contracte.

### 1.2.2. Característiques del hosting i el manteniment

1. El Hosting haurà d'estar al núvol (Amazon, Google, Azzure,...)
2. Hosting de la plataforma, amb alta velocitat i capacitat de servei, garantint la integritat de les dades i disponibilitat dels mitjans tècnics necessaris per permetre l'accés dels usuaris de manera satisfactòria fins 1000 usuaris i fins a 100 usuaris concurrents.
3. Manteniment, actualització i configuració de la plataforma Moodle, a l'última versió estable durant el període de vigència del contracte, mantenint la compatibilitat i imatge corporativa amb la plataforma.
4. Processos de backup automàtics, de llarga i segura permanència, que incloguin:
  - 1- Processos de backup diaris amb retenció setmanal.
  - 2- Processos setmanals amb retenció mensual.
5. Sistemes de xifrat segur. Parxes de seguretat necessaris.

### 1.2.3. Formació

Està inclòs en aquest servei la formació adient al personal que administrarà la plataforma i als docents que la utilitzaran.

També estarà inclosa tota la documentació i els manuals amb les instruccions de gestió.

En la memòria tècnica ha d'estar especificada aquesta formació: La seva durada, a quins col·lectius anirà dirigida i el programa formatiu per cada col·lectiu. També haurà de constar el contingut de la documentació i manuals a lliurar.

### 1.3. Propietat intel·lectual i confidencialitat:

Els treballs realitzats en el marc d'aquest contracte seran explotats per la Fundació Ciutat de Viladecans i subsidiàriament per l'Ajuntament de Viladecans de qui en depèn. L'adjudicatari haurà de sol·licitar el consentiment exprés de la Fundació Ciutat de Viladecans i subsidiàriament per l'Ajuntament de Viladecans de qui en depèn per tal de poder-los utilitzar.

L'adjudicatari restarà obligat a guardar secret de les dades o informació que per raó d'aquest contracte en tingui accés. Aquest deure s'haurà de mantenir fins i tot després de finalitzar i extingir-se aquest contracte.

Tots els documents i resultats dels treballs realitzats seran propietat de la Fundació Ciutat de Viladecans i subsidiàriament de l'Ajuntament de Viladecans de qui en depèn, podent realitzar aquest la reproducció total o parcial, distribució, divulgació, comunicació pública i utilització que consideri oportuna.

### 1.4. Termini d'execució

La durada del contracte serà d'un any comptat des del moment de la signatura del contracte. En cap cas serà superior al 30 d'abril del 2021 o fins esgotament del pressupost.

El període d'implantació es fixa en dos mesos.

Tanmateix, hi haurà una reunió d'avaluació de la tasca realitzada poc abans de la finalització del servei amb informe corresponent on es donarà conformitat a la tasca realitzada per aquesta gerència. un cop es rebí la conformitat per part de la persona responsable del present contracte, es podrà emetre la factura a la Fundació Ciutat de Viladecans.

### 1.5. Import contractual

L'import de la despesa màxima serà de **10.500,00 euros (21%IVA exclòs)**.

### 1.6. Criteris de valoració

A) Baixa sobre el preu de licitació (60 punts):

La baixa es valorarà proporcionalment d'acord amb la següent fórmula:

$$\text{PuntuacióOferta} = 60 * \text{Ofertamin} / \text{Oferta}$$

B) Valoració tècnica (40 punts):

Per a l'aportació de la proposta tècnica d'implantació de la plataforma (**20 punts**), la solvència tècnica (**5 punts**) i professional (**10 punts**) així com d'altres millores sobre la proposta que es vulguin aportar per part de l'empresa que participa en la licitació (**5 punts**).

#### 1.7. Documentació a presentar per a la presentació d'ofertes

- Presentació de l'oferta econòmica.
- Memòria tècnica de la implantació
- Currículums Vitaes de l'equip tècnic que farà la implantació i el manteniment.
- Característiques tècniques del hosting proposat.
- Una relació dels principals serveis o treballs realitzats, d'igual o similars característiques que els que constitueixen l'objecte del contracte.

Codi CPV: 72212930-7

**2. Pressupost de licitació: 10.500,00 euros € (IVA exclòs).**

**3. Termini d'execució: del 01 d'abril de 2020 fins el 30 d'abril de 2021.**

**Aquest termini es modifica en funció de la situació creada per l'estat d'Alarma del Corona virus COVID-19 i té una nova durada, de l'1 de maig del 2020 fins el 31 de maig de 2021.**

**4. Empreses que han presentat ofertes després de la publicació de la licitació:**

- WEBBING
- ACTUA SOLUTIONS
- IP TRAINING
- ELEARNING MEDIA

**5. Data de publicació de l'oferta en el perfil del contractant 25 de febrer de 2020.**

**6. Ofertes presentades:**

D'acord amb els plecs tècnics, la valoració del preu es feia tenint en compte la fórmula següent.

$$\text{Puntuació\_Oferta} = \text{Preu\_Mínim} * 60 / \text{Preu\_Oferta}$$

	OFERTA	I.V.A (21%)	Oferta + IVA
WEBBING	8.775,00 €	1.842,75 €	10.617,75 €
ACTUA SOLUTIONS	10.500,00 €	2.205,00 €	12.705,00 €
ITOP TRAINING	8.400,00 €	1.764,00 €	10.164,00 €
ELEARNING MEDIA	7.500,00 €	1.575,00 €	9.075,00 €

**7. A continuació es fa la valoració dels altres conceptes que entren en la licitació:**

- Memòria Tècnica.
- Solvència Tècnica.
- Solvència Professional.
- Millores

tenint en compte els següents criteris:

-> Memòria Tècnica: Qualitat de la Memòria i de les propostes en ella presentades i el nivell d'acomodació als requeriments de la proposta del Plec.

-> Solvència tècnica: Valoració dels treballs presentats similars a la proposta de Secretaria Tècnica.

-> Solvència professional: Valoració dels CV dels professionals presentats a càrrec de la Secretaria Tècnica.

-> Millores: Altres aspectes que millorin la oferta

En les taules també s'inclou la valoració econòmica. Al final de les valoracions, s'afegeix una puntuació global, resultat de la suma de les puntuacions.

Nom de l'empresa: WEBBING	
Memòria tècnica	La memòria presenta greus deficiències.... 5 punts
Solvència tècnica	El portfoli de l'empresa en projecte similars és limitat...3 punts
Solvència professional	Manca informació important sobre l'equip.....5 punts
Millores	No n'hi ha
Oferta Econòmica	10.617,75 € (amb IVA). Total 53,19 punts
Valoració Total	66,19 punts

Nom de l'empresa: ACTUA SOLUTIONS	
Memòria tècnica	La memòria tècnica és molt completa.....20 punts
Solvència tècnica	El portfoli en projectes similars és molt extens..... 5 punts
Solvència professional	L'equip és molt complet i divers.....10 punts
Millores	No n'hi ha
Oferta Econòmica	12.705,00 € (amb IVA). Total 42,85 punts
Valoració Total	77,85 punts

Nom de l'empresa: ITOPTRAINING
--------------------------------

Memòria tècnica	La memòria tècnica és bastant completa.....15 punts
Solvència tècnica	El portfoli en projectes similars és molt extens..... 5 punts
Solvència professional	L'equip és molt complet i divers.....10 punts
Millores	Oferta en el cost del hosting..... 5 punts
Oferta Econòmica	10.164,00 € (amb IVA). Total 53,57 punts
Valoració Total	88,57 punts

Nom de l'empresa: E LEARNING MEDIA	
Memòria tècnica	La memòria tècnica és completa.....10 punts
Solvència tècnica	El portfoli en projectes similars és molt extens..... 5 punts
Solvència professional	L'equip és molt complet i divers.....10 punts
Millores	No n'hi ha
Oferta Econòmica	9.075,00 € (amb IVA). Total 60 punts
Valoració Total	85 punts

**8. Atesa la disponibilitat de fons per atendre la despesa en el pressupost general dels exercicis 2020 i 2021.**

FONAMENTS DE DRET

1. Els articles 1, 28 i 118 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
2. La naturalesa jurídica del contracte que es pretén adjudicar és la de contracte Obert Simplificat de serveis d'acord amb allò establert a l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
3. Donada la quantia del valor estimat d'aquest contracte, es pot tramitar l'expedient com a contracte Obert Simplificat amb l'existència d'una Mesa de Contractació que examinarà aquest Informe Tècnic i prendrà les decisions oportunes al respecte, d'acord amb l'establert a l'art. 9/2017, de 8 de novembre, de la Llei de Contractes del Sector Públic.

**9. Ateses les bases d'execució del pressupost general de 2020.**

**En base a tot l'anterior, PROPOSO :**

**PRIMER.- APROVAR L'ADJUDICACIÓ** a l'Empresa **ITOPTRAINING** del contracte d'un servei d'implantació d'un campus on line basat en Moodle per atendre les necessitats formatives de Can Calderon i els cursos que organitza tan en formació professional ocupacional com en d'altres serveis també està inclòs en aquest contracte el manteniment i actualització de la plataforma en el primer any del projecte, fins el 31 de maig de 2021.

Per un valor del servei de

- Import sense IVA: 8.400,00 € (sense IVA)
- IVA (21%) : 1.764,00 €
- Valor Total: 10.164,00 € (IVA inclòs)

**SEGON.- AUTORITZAR I DISPOSAR LA DESPESA** corresponent a càrrec dels pressupostos generals de l'exercici 2020.

Viladecans, 24 d'abril de 2020

Joan Bassolas Ferran  
gerent  
Fundació Ciutat de Viladecans